
Efectos de la Musicoterapia en el nivel de burnout y work engagement del personal de paritorios y su incidencia en el nivel de satisfacción de las madres y sus acompañantes.

IP1 ANA M. LISBONA BAÑUELOS. UNED. Grupo IMIENS Lactancia Materna y Psicología Perinatal

IP2 M^ª DEL MAR POLO DE SANTOS. Grupo Investigación en servicios de salud. Escuela Nacional de Salud

Otros investigadores: Berta Pérez-Gutiérrez (estudiante doctorado Facultad de Psicología UNED y miembro del grupo IMIENS Lactancia Materna y Psicología Perinatal)

El parto es un evento vital de primer orden tanto para la madre como para el bebé. Es decir, se trata de una vivencia de gran impacto desde el punto de vista físico y psíquico, y deja una huella profunda y duradera en el tiempo. Esto es así por el escenario neurohormonal específico del parto, y requiere de procedimientos adecuados para acompañar a sus protagonistas: madre y bebé.

Ante esta realidad y el consiguiente auge de la humanización del nacimiento en los hospitales, se hace evidente la necesidad de proporcionar al personal de paritorios herramientas que les permitan poner en práctica las mejoras en la calidad del cuidado que proporcionan a bebés, madres y acompañantes.

Los altos niveles de *burnout* del personal que trabaja en los servicios sanitarios ponen de relieve las dificultades específicas de su entorno laboral. Asimismo, se ha comprobado la relación entre este “desgaste” y una menor calidad en el cuidado que proporcionan a sus pacientes.

Existen experiencias previas en el tratamiento de este síndrome, así como en el incremento del *work engagement*. Consideramos que la Musicoterapia podría contribuir a modificar estas variables e incidir de forma positiva en el nivel de satisfacción de los profesionales, de las madres y de sus acompañantes. Programas de Musicoterapia, como *Caring for the Caregiver*, intentan dar solución a la humanización de las unidades donde el personal sanitario sufre, en muchos casos, de estrés y *burnout* viéndose

afectada la calidad del cuidado y en definitiva el elemento más sensible que es el paciente o la madre y su bebé en un paritorio.

En este trabajo se pretendía estudiar qué puede aportar un proceso de Musicoterapia, en el aumento de la humanización del parto disminuyendo el *burnout* y aumentando el *work engagement* del personal del paritorio.